

# AlfaTV:n tietosuojaseloste

Päivitetty: 30.6.2026

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten AlfaTV käsittelee henkilötietoja verkkosivuston palautelomakkeen ja AndroidTV-sovelluksen yhteydessä.

## 1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on Alfa Media Group Oy.

AlfaTV on Alfa Media Group Oy:n ylläpitämän verkkosivuston ja Android-sovelluksen nimi. Tässä tietosuojaselosteessa nimellä AlfaTV viitataan Alfa Media Group Oy:n tarjoamiin AlfaTV-palveluihin, kuten verkkosivustoon, palautelomakkeeseen ja AndroidTV-sovellukseen.

### **Alfa Media Group Oy**

Y-tunnus: 3367531-1

Osoite: Jäspilänkatu 2 B, 04250 Kerava

Sähköposti: info@alfamedia.fi

Puhelin: 0207 120 260

## 2. Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

### **Verkkosivuston palautelomake**

Kun katsoja lähettää palautetta verkkosivuston lomakkeella, käsittelemme lomakkeella annettuja tietoja palautteen vastaanottamiseksi, käsittelemiseksi ja siihen vastaamiseksi.

Palautelomakkeessa voidaan kysyä:

- nimi
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- palautteen sisältö

### **AndroidTV-sovellus**

AndroidTV-sovellus ei kerää käyttäjältä nimeä, sähköpostiosoitetta, puhelinnumeroa tai muuta suoraan käyttäjän antamaa henkilötietoa.

Sovelluksen toiminnan ja kehittämisen vuoksi voidaan kuitenkin käsitellä yleisiä teknisiä käyttö- ja analytiikkatietoja, kuten:

- sovelluksen käyttöä koskevia yleisiä tietoja
- laitteen ja sovellusversion teknisiä tietoja
- virhe- ja kaatumistietoja
- tietoja siitä, millä tavoin sovellusta käytetään yleisellä tasolla

Näitä tietoja käytetään sovelluksen toimivuuden seuraamiseen, virheiden korjaamiseen, tietoturvasta huolehtimiseen ja palvelun kehittämiseen.

### **3. Käsittelyn oikeusperuste**

Palautelomakkeen tietoja käsitellään AlfaTV:n oikeutetun edun perusteella. Oikeutettu etu on palautteen vastaanottaminen, käsittely ja siihen vastaaminen.

AndroidTV-sovelluksen teknisiä käyttö- ja analytiikkatietoja käsitellään AlfaTV:n oikeutetun edun perusteella. Oikeutettu etu on sovelluksen toimivuuden, tietoturvan ja palvelun laadun varmistaminen.

Jos verkkosivustolla tai sovelluksessa käytetään sellaisia evästeitä, analytiikkatyökaluja tai tunnisteita, jotka edellyttävät käyttäjän suostumusta, tietoja käsitellään suostumuksen perusteella.

### **4. Mistä tiedot saadaan?**

Palautelomakkeen tiedot saadaan käyttäjältä itseltään, kun hän täyttää ja lähettää lomakkeen.

AndroidTV-sovelluksen tekniset käyttö- ja analytiikkatiedot syntyvät sovelluksen käytön yhteydessä.

### **5. Kenelle tietoja luovutetaan?**

Henkilötietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joille se on työtehtävien vuoksi tarpeellista.

Tietoja voidaan käsitellä myös palveluntarjoajien järjestelmissä, esimerkiksi verkkosivuston, lomakejärjestelmän, sähköpostin, sovelluksen teknisen ylläpidon tai analytiikan yhteydessä. Palveluntarjoajat käsittelevät tietoja AlfaTV:n lukuun ja sen ohjeiden mukaisesti.

Tietoja ei myydä ulkopuolisille.

### **6. Siirretäänkö tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle?**

Tietoja voidaan käsitellä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella, jos käytössä oleva palveluntarjoaja, analytiikkatyökalu tai tekninen alusta sitä edellyttää.

Tällöin siirroissa käytetään tietosuojalainsäädännön mukaisia suojatoimia, kuten Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita tai muuta soveltuvaa siirtooperustetta.

## 7. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Palautelomakkeen kautta saatuja tietoja säilytetään vain niin kauan kuin palautteen käsittely ja siihen vastaaminen sitä edellyttää. Tietoja voidaan säilyttää pidempään, jos se on tarpeen esimerkiksi asian selvittämiseksi, toiminnan kehittämiseksi tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

AndroidTV-sovelluksen analytiikka- ja teknisiä tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen sovelluksen toimivuuden, tietoturvan, virheiden selvittämisen ja palvelun kehittämisen kannalta.

## 8. Rekisteröidyn oikeudet

Henkilöllä, jonka tietoja käsitellään, on tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- pyytää pääsyä omiin tietoihinsa
- pyytää virheellisten tietojen oikaisua
- pyytää tietojen poistamista
- pyytää käsittelyn rajoittamista
- vastustaa käsittelyä tietyissä tilanteissa
- peruuttaa suostumus, jos käsittely perustuu suostumukseen
- tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle

Pyynnöt voi lähettää osoitteeseen: [info@alfamedia.fi](mailto:info@alfamedia.fi)

## 9. Valitus valvontaviranomaiselle

Jos käyttäjä katsoo, että hänen henkilötietojaan käsitellään lainvastaisesti, hänellä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

[www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

## 10. Muutokset tähän selosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää, jos palveluihin, järjestelmiin tai henkilötietojen käsittelyyn tulee muutoksia.